**Juridische bijeenkomsten in 2020 - VKIG klachtenfunctionarissen in de zorg**

**De data voor de komende juridische bijeenkomsten van ​mr. ​Rose Marie Doppegieter zijn bekend:  
- dinsdag 17 maart 2020 in Hoogland/Amersfoort  
- woensdag 20 mei 2020 in Noord-Brabant  
- woensdag 21 oktober 2020 in Hoogland/Amersfoort**

**Max. 30 personen per cursus.   
Tijd: 13.00 tot 17.00 uur.**

**Bijscholing**

**Een interactieve bijscholing over actuele juridische onderwerpen die relevant zijn voor klachtenfunctionarissen w.o. nieuwe wet- en regelgeving, richtlijnen en handreikingen, cliëntenrechten, beroepsgeheim, gegevensuitwisseling met derden, dossiervoering, rechten van nabestaanden van cliënten, omgaan met minderjarigen en gescheiden ouders, klachtopvang, klachtbemiddeling en andere klachtprocedures.**

**In de bijscholing wordt aan de hand van sheets actuele onderwerpen besproken en casuïstiek gepresenteerd. Deze wordt eerst in groepjes besproken en vervolgens plenair behandeld.**

**Inhoud bijscholing:**

**Bespreking actualiteiten: 1 uur**

**Behandelen specifieke vragen rond praktische uitvoering van de wet voor klachtenfunctionarissen: 1 uur**

**Casuïstiek: 2 uur**

**Leerdoelen:**

* **inzicht in actuele gezondheidsrechtelijke onderwerpen binnen de zorg**
* **inzicht in casuïstiek zoals door klachtencommissie of (tucht)rechter beoordeeld**
* **inzicht in klachtopvang door KF en andere klachtprocedures**